

## Fakamā'opo'opo 'O E Malu'í – Malu'í Ki He Fakatu'utāmaki (Accident Policy)

'I he Fakamatala Fakamā'opo'opo ko ení, 'oku 'uhinga 'a e ngaahi fo'i lea ko e "temau (we)", "emau (our)" mo e "mau/kimautolu (us)" ki he *American Income Life Insurance Company*, ko e kautaha 'oku 'a'ana 'a e Malu'í.

Ko e ngaahi fo'i lea "koe/te ke (you)" mo e "ho/ho'o (your)" 'oku 'uhinga ia ki he tokotaha 'oku fakahingoa ko e "tokotaha malu'í (Insured)" 'i he Fakamatala Fakahokohoko ki he Malu'í (Policy Schedule).

### 'Oku fakahoko atu 'e he Malu'í hono malu'í 'o ha lavea na'e faktupu 'e ha fakatu'utāmaki

'Oku malu'í ai 'a e Tokotaha Malu'í 'i ha'ane lavea na'e faktupu 'e ha fakatu'utāmaki.

Te mau totongi atu pē 'a e monū'ia totonú kapau na'e hoko 'a e laveá lolotonga 'oku kei ngāue'aki 'a e Malu'í. 'Oku 'uhinga 'a e "ngāue'aki" (in force) ki he kei hokohoko atu 'a e taimi 'oku ngāue ai 'a e malu'í 'o te'eki ta'ofi.

'Oku mau ui ai koe mo e mēmipa kotoa pē 'i ho fāmīlī kuo malu'í ko ha "Tokotaha Malu'í (Covered Person)".

### 'Oku 'i ai ho'o totonu ke ke kaniseli 'a e Malu'í 'i loto 'i he 'aho ngāue 'e 10

Kapau te ke fili ke kaniseli 'a e Malu'í 'i loto 'i he 'aho ngāue 'e 10 mei hono ma'u atu ia meia kimautolú, te mau ma'u leva 'a e tu'unga tatau mo koe 'o hangē pē na'e 'ikai 'oatu ha Malu'í. 'I he tu'unga ko iá, te mau totongi fakafoki atu leva ha ngaahi totongi malu'í (premiums) kuó ke 'osi totongi mai.

'E lava ke ke kaniseli 'a e Malu'í 'aki ha'o fakahā mai ia:

- kiate kimautolu, 'i he ngaahi fakaiiki ki he fetu'utaki 'i 'olungá; pe
- ki he tokotaha fale'i AIL 'i NZ na'á ne fakatau atu 'a e malu'í kiate koé.

Kapau te ke kaniseli 'a e Malu'í hili 'a e 'aho ngāue 'e 10 mei hono ma'u atu 'o e malu'í, 'e 'ikai leva ke mau fakafoki atu ha ngaahi totongi malu'í kuó ke 'osi totongi mai kiate kimautolu.

**'Oku taumu'a 'a e Fakamatala Fakamā'opo'opo 'o e Malu'í 'oku 'oatu ko ení ke tokoni ki hono fakamatala'atu 'o e ngaahi kongatēfito 'o e Malu'í.**

Ko e Fakamatala Fakamā'opo'opo 'o e Malu'í 'oku 'oatu ko ení ko ha vakai fakalūkufua pē pea 'oku 'ikai hoko ia ko ha konga 'o 'emau konituleki mo koé.

**KĀTAKI 'O LAU FAKALELEI 'A E MALU'Í 'I HA'O MA'U ATU IA.**

'Oku 'i he Malu'í totonú 'a e fakamatala kakató pea 'oku fokotu'u atu ai mo ha ngaahi fakangatangata.



## 'E lava ke fakakau ho fāmīlī 'i he malumalu 'o e Malu'í

## Temau ala fakafisinga'i hano totongi atu 'o ha ngaahi monū'ia kapau te ke talamai ha me'a 'oku fehālaaki 'i ho'o tohi kolé

## 'Oku mau totongi atu ha ngaahi fa'ahinga kehekehe 'o e monū'ia

'E lava ke kau ho fāmīlī 'i he malumalu 'o e Malu'í, kapau pē te ke fili 'a e kongā ki he Family Coverage option 'i ho'o foomu tohi kolé.

Ko e ngaahi mēmīpa ho fāmīlī 'e lava ke kau 'i hono malu'í ko:

- ho mali, hoá (civil union partner) pe nonofo fakamali (de facto partner); mo
- ha taha pē 'i ho'o fānaú si'i hifo 'i he ta'u 20 'i he 'aho na'e fokotu'u ai 'a e Malu'í, 'oku te'eki mali, 'ikai ma'u hoa pe nonofo fakamali, pea 'oku nofo fakafalala 'iate koe ke tokoni'i.

Ka 'i he keisi takitaha, kuo pau ke fakakau honau hingoá 'i he tohi kolé pe tānaki atu ki he Malu'í hili hono tuku atú. 'E makatu'unga hano fakakau 'o ha ni'ihi kehe 'oku nau nofo fakafalala 'iate koe (dependents) 'i ha'o fakangofua.

'Oku 'i he Malu'í 'a e ngaahi kupu fakaikiiki fekau'aki mo e taimi 'oku ngata ai 'a e kau ki ai 'a e kau mēmīpa 'o e fāmīlī. Hangē ko ení, 'oku kau 'i he ngaahi kupú ni 'a e me'a 'e hoko hili ha a'usia 'e ho'o fānaú honau ta'u 21.

Kapau te ke fakahā mai kiate kimautolu ha me'a 'oku fehālaaki 'i ho'o tohi kole ki he Malu'í (pe 'ikai fakakau mai ha me'a), pea temau ala fakahoko eni 'i he 'uluaki ta'u 'e uá ('i he tu'unga 'oku faka'atā 'e he laó):

- kaniseli pe fakata'e'aonga'i 'a e Malu'í; pea
- fakafisinga'i hano totongi atu 'o ha 'eke totongi huhu'i te ke 'omai.

Hili ange 'a e kakato 'o e ongo ta'u 'e ua ko iá, pea 'e 'ikai leva ke mau toe kaniseli pe fakata'e'aonga'i 'a e Malu'í pe fakafisinga'i hano totongi atu 'o ha 'eke huhu'i kapau na'á ke talamai ha me'a 'oku fehālaaki 'i ho'o tohi kolé (pe 'ikai fakakau mai ha me'a). Tukukehe kapau na'á ke kākā 'i hono fakahoko iá.

'E lava ke totongi 'a e ngaahi monū'ia ko ení kapau na'e lavea 'a e Tokotaha Malu'í tupu me'i ha fakatu'utāmaki (accident) lolotonga 'oku kei ngāue'aki 'a e Malu'í.

### ***Monū'ia ki he Nofo Falemahakí (Hospital Confinement Benefit)***

Temau totongi 'a e Monū'ia ki he Nofo Falemahakí kapau 'e nofo ha Tokotaha Malu'í 'i falemahaki koe'uhi ko ha lavea na'e fakatupu 'e ha fakatu'utāmaki. Ke mau totongi atu eni:

- kuo pau ke kei ngāue'aki 'a e Malu'í 'i he 'aho kotoa pē 'o e nofo falemahakí; pea
- kuo pau ke fiema'u 'e ha toketā ke fakahoko 'a e nofo falemahakí.

'Oku totongi atu 'a e Monū'ia ki he Nofo Falemahakí ki he 'aho kotoa pē 'oku nofo ai ha Tokotaha Malu'í 'i falemahaki ko ha tokotaha mahaki. 'Oku fokotu'u 'a e mahu'inga te mau totongi atú ki he 'aho takitaha 'i he Fakamatala Fakahokohoko ki he Malu'í (Policy Schedule). Ko e lahi taha 'o e ngaahi 'ahó ko e 365.

### ***Monū'ia ki he Nofo 'i he Va'a Tauhi Makehé (Intensive Care Confinement Benefit)***

Kapau 'e fiema'u ke nofo 'a e Tokotaha Malu'í 'i he va'a tauhi makehé koe'uhi ko ha lave tupu me'i ha fakatu'utāmaki, pea 'e liunga ua 'a e ngaahi monū'ia 'oku totongi atu 'i he malumalu 'o e Monū'ia ki he Nofo Falemahakí.



Ko e lahi taha 'o e ngaahi 'aho temau totongi ki he Nofo 'i he Va'a Tauhi Makehé ko e 'aho 'e 14. Hili iá, 'e hoko atu 'aki hano totongi 'a e ngaahi monū'ia anga maheni 'i 'olungá 'i he malumalu 'o e Monū'ia ki he Nofo Falemahakí.

### ***Monū'ia ki he Fakatu'utāmaki Fakavavevavé (Emergency Accident Benefit)***

Temau totongi 'a e ngaahi fakamolé kapau 'e faito'o ha Tokotaha Malu'í 'i ha falemahaki tupu meí ha lavea 'i ha fakatu'utāmaki. Temau totongi pē 'a e ngaahi fakamole ko ia na'e hoko 'i loto 'i he houa 'e 72 mei he taimi 'o e fakatu'utāmaki.

'Oku fokotu'u atu 'a e mahu'inga lahi taha temau totongi atu ki ha fakatu'utāmaki 'i he Fakamatala Fakahokohoko ki he Malu'í (Policy Schedule). 'E 'ikai temau totongi 'a e Monū'ia ki he Fakatu'utāmaki Fakavavevavé kapau ko e Tokotaha Malu'í:

- 'oku fiema'u ke nofo falemahaki tupu meí he fakatu'utāmaki; pe
- 'oku 'atā atu ki ha monū'ia kehe 'i he malumalu 'o e Malu'í.

'E 'ikai temau totongi atu 'a e Monū'ia ki he Fakatu'utāmaki Fakavavevavé 'i ha ngaahi fakatu'utāmaki 'e laka hake 'i he 3 ki he ta'u 'e taha ma'á e Tokotaha Malu'í takitaha.

### ***Monū'ia ki he Mate 'i ha Fakatu'utāmaki mo e Motu 'o e Nimá pe Va'é (Accidental Death and Dismemberment Benefit)***

Temau totongi 'a e Monū'ia ki he Mate 'i ha Fakatu'utāmaki mo e Motu 'o e Nimá pe Va'é kapau 'e iku ha lavea ki ha Tokotaha Malu'í ki ha mole 'oku fokotu'u atu 'i he Malu'í (kau ki ai 'a e mole 'a e mo'uí) ki he monū'ia ko ení. 'Oku toe fokotu'u atu foki 'a e mahu'inga temau totongi atú ki he mole takitaha 'i he Malu'í.

#### ***Monū'ia ki he Fakatu'utāmaki 'i ha Me'alelé (Automobile Accident Benefit)***

Kapau na'e hoko 'a e fakatu'utāmaki na'á ne fakatupunga 'a e laveá lolotonga 'oku fakahoko eni ki he Tokotaha Malu'í:

- faka'uli 'i ha me'alele uta pāsese ('ikai ngāue'aki ki he uta pāsese fakatokolahí - common carrier); pe
- heka ko ha pāsese 'i ha me'alele uta pāsese (ka e 'ikai ko ha heka totongi);

pea 'e liunga ua leva 'a e Monū'ia ki he Mate 'i ha Fakatu'utāmaki mo e Motu 'o e Nimá pe Va'é.

#### ***Monū'ia ki he Fakatu'utāmaki 'i ha Me'alele Uta Pāsese Totongi (Common Carrier Accident Benefit)***

Kapau ko e fakatu'utāmaki na'á ne fakatupu 'a e laveá lolotonga 'a e heka pāsese totongi ai 'a ha Tokotaha Malu'í 'i ha me'alele uta pāsese totongi fakalao, pea 'e liunga nima leva 'a e Monū'ia ki he Mate 'i ha Fakatu'utāmaki mo e Motu 'o e Nimá pe Va'é

Temau totongi 'a e Monū'ia ki he Mate 'i ha Fakatu'utāmaki mo e Motu 'o e Nimá pe Va'é (pe Monū'ia ki he Fakatu'utāmaki 'i ha Me'alelé pe Monū'ia ki he Fakatu'utāmaki 'i ha Me'alele Uta Pāsese Totongi) 'i he tu'unga 'o ha ngaahi monū'ia kehe 'e ala totongi 'i he malumalu 'o e Malu'í na'e tupu meí he fakatu'utāmaki tatau.



## 'E lava ke tĀnaki atu mo ha ngaahi monū'ia kehe ki he Malu'í

'E lava ke tĀnaki atu mo ha ngaahi monū'ia kehe ki he Malu'í 'aki hano fakalahi 'o e totongi malu'í (premium).

'Oku totongi atu 'a e monū'ia 'oku tĀnaki atú kapau ko e tokotaha ko ia 'oku fakakau ki he monū'ia 'oku tĀnaki atú:

- 'oku hoko ki ai ha faingata'a'ia fakaesino lahi (totally disabled) koe'uhi ko ha lavea na'e fakatupu 'e ha fakatu'utāmaki; pea
- 'okú ne ma'u atu 'a e Monū'ia ki he Nofo Falemahakí 'i he malumalu 'o e Malu'í.

Ko e monū'ia 'oku tĀnaki atú ko ha totongi fakamāhina 'o kamata meí he 'aho na'e 'atā mai ai 'a e tokotaha kuo malu'í mei he falemahakí. 'Oku mau totongi pē 'a e māhina takitaha (pe konga 'o ha māhina) 'oku mātu'aki faingata'a'ia ai (totally disabled) 'a e tokotaha kuo malu'í. Ko e vaha'a taimi lahi taha ki he monū'ia ko e māhina 'e 6 ki he ngaahi lavea na'e fakatupu 'e ha fakatu'utāmaki 'e taha.

'Oku fokotu'u atu 'a e monū'ia 'oku tĀnaki atú 'i ha pepa 'oku ui ko e "Recuperation Benefit Policy Add-on (Monū'ia ki he Fakaakeaké 'oku TĀnaki ki he Malu'í)".

'I he Recuperation Benefit Policy Add-on, 'oku 'ikai kau 'a e fānaú 'i he ni'ihi kuo malu'í.

'Oku hoko 'a e Recuperation Benefit Policy Add-on ko ha konga 'o e Malu'í pea fiema'u ai ke lau fakataha ia mo e Malu'í. Tukukehe kapau 'e fakahā 'i he Fakalahi ki he Malu'í ( Policy Add-on), 'e 'ikai ke ne liliu 'e ia 'a e Malu'í 'iate ia pē.

Kuo pau ke totongi hokohoko mai 'a e Malu'í ki te kima'atolu ke hokohoko atu ho'o ngāue'akí. 'Oku fokotu'u atu 'a e mahu'inga ki he ngaahi totongi malu'í 'i he Fakamatala Fakahokohoko ki he Malu'í.

Kapau 'e 'ikai ma'u mai 'a e totongi malu'í 'i he 'aho 'oku totonu ke totongi ai (due date), temau faka'atā atu leva 'a e 'aho 'e 31 ke totongi mai ai.

'E 'ikai temau totongi atu 'a e ngaahi monū'ia kapau ko e molé na'e fakatupu pe kaunga ki ai ha:

- taonakita pe ko ha feinga ke taonakita, lolotonga 'a e 'atamai lelei pe 'atamai vaivai, pe mei ha lavea na'e fakatupunga pē 'e he tokotaha ko iá (intentionally self-inflicted injury);
- tau pe fa'ahinga ngāue fekau'aki mo ha tau, pe ha fa'ahinga lavea ne hoko lolotonga 'a e ngāue fakasōtia na'e kau atu ki ha tau, 'o tatau ai pē pe na'e fakahā pe ta'e fakahā 'a e tau ko iá;
- folau vakapuna, tukukehe kapau ko ha pāsese heka totongi 'i ha ngaahi kautaha vakapuna fakakomesiale kuo 'osi fakataimi-tepile'i;
- mafuli 'o e ngākaú (hernia);
- ngaahi fe'auhi lova, puna fakamalu'ea meí he vakapuná pe ngaahi feinga 'oku natula fakatu'utāmaki kehe;
- ma'u pe uesia 'e he kava mālohí pe faito'o fakakona kehe, pe ko hono ma'u pe uesia 'e ha ngaahi faito'o pe faito'o konatapu kehe (kehe ange meí he faito'o fakalao kuo tu'utu'unia 'e ha toketā).
- puke fakaesino, mahakí'ia, ngaahi palopalema fakae'atamai pe fakaeloto, faito'o na'e fakahoko pe tafa; pe
- fakahoko pe feinga ke fai ha hia 'oku ala tautea ngāue pōpulá.

## Kuo pau ke hokohoko 'a hono totongi mai 'o e malu'í

## 'E 'ikai temau totongi atu ha monū'ia 'i he ngaahi tu'unga pau 'e ni'ihi



## 'Oku fakapapau'i 'a hono fakafou'ou 'o e Malu'i lolotonga ho'o kei mo'ui. 'Oku fakahoko eni kapau 'oku maau 'a e ngaahi totongi malu'i pea fakakakato foki mo ho ngaahi fatongia 'i he malumalu 'o e Malu'i. Lolotonga 'oku ke ngäue'aki 'a e Malu'i pea fakakakato mo ho ngaahi fatongia 'i he malumalu 'o e Malu'i, 'e 'ikai malava ke mau kaniseli ia pe fokotu'u atu ha fakangatangata lahi ange ki ai.

## Ko e founga te ke lava 'o fakahoko ai ha 'eke totongi huhu'i (claim)

'Oku mau ma'u 'a e totonu ke liliu 'a e ngaahi tu'unga totongi ki hono fakafou'ou 'o e Malu'i. 'E ala fakahoko 'a e liliu ko ia ki he ngaahi malu'i kotoa pē 'i Nu'u Silá ni 'i he founga tatau mo ia 'e fakahoko ki he Malu'i ko eni. Te mau fanongonongo atu ha liliu 'i ha 'aho 'e 31 pea toki fakahoko ia.

Kuo pau ke ke fakahā mai kiate kimautilu (pe ko ha tokotaha fale'i 'a e *AIL 'i NZ*), 'i ha tohi, ha'o 'eke totongi huhu'i. Kuo pau ke ke fakahoko ia 'i loto 'i he 'aho 'e 60 mei he kamata'anga 'o ha mole 'i he malumalu 'o e Malu'i, pe 'i he vave taha 'e ala lavá hili 'a e vaha'a taimi ko ia.

Te mau 'oatu ha ngaahi foomu 'eke totongi huhu'i ke fakakakato hili ho'o fakahā mai kiate kimautilu 'a ho'o 'eke totongi huhu'i. Kuo pau ke ke fakafonu 'a e ngaahi foomu 'eke totongi huhu'i pea fakafoki mai ia kiate kimautilu (pe ki ha tokotaha fale'i *AIL 'i NZ*), kau ki ai mo e fakamatata fakafaito'o ke pou pou ki ai. Kuo pau ke ke fakahoko eni 'i loto 'i he 'aho 'e 90 mei he 'aho na'e hoko ai 'a e molé. Kapau 'oku 'ikai malava 'i ha tu'unga fakapotopoto ke fakakakato pea fakafoki mai 'a e ngaahi foomu 'i loto 'i he taimi ko eni 'oku ngata ki ai, 'e malava keke ma'u atu ha taimi lahi ange ke 'omai ai ('o hangē ko ia 'oku fakaikiiki atu 'i he Malu'i).

Temau totongi atu 'a e ngaahi monū'ia 'i he malumalu 'o e Malu'i hili 'emau ma'u mai 'a e tohi fakamo'oni 'o e mole kuo hokó.